

Lazermetre Kullanım Klavuzu

Değerli müşterimiz,

Modern tesislerde en son teknoloji ile üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen ürünün size uzun yıllar en verimli biçimde ve güvenli bir şekilde hizmet etmesini istiyoruz .Bu nedenle, ürün'ü kullanmadan önce kılavuzun tamamını dikkatlice okuyunuz Holdpeak Lazermetre tercihiniz için teşekkür ediyoruz.

DK Elektronik Bilgisayar San. Tic. Ltd. Şti.

Genel Özellikler

Lazermetre iki nesne (duvar, kolon vb) arasındaki uzaklığı, pratik ve yüksek hassasiyetli sonuçlarla ölçmek için kullanılır. Hızlı bir şekilde 'alan hacim' hesaplamaları, 0.03m ile 60m arasındaki ölçümleri, Pisagor hesaplamasıyla toplama çıkarma yaparak hatasız olarak gerçekleştirir.

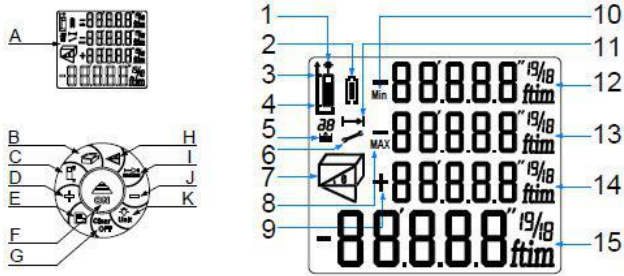
Özellikle inşaat projelerinde, emlak alım satım işlemlerinde ya da telekomünikasyon projelerinde; bir alanın metrekaresini, hacmini ya da iki duvar arası mesafeyi ölçmekte lazerli uzaklık/mesafe ölçerler yaygın şekilde kullanılır. Oluşabilecek toz ve su hasarlarına karşı IP52 ile izole edilen, kullanıcı dostu mesafe ölçer taşınabilir boyuttadır. İşlem yapılmadığında cihazın ve lazerin otomatik kapanması güvenle kullanılabilir. Son 20 adet ölçümlemeyi hafızasında saklayan cihazda, veriler geniş LCD ekran sayesinde doğru olarak takip edilebilir.

Kutu İçeriği

- [1] Adet Holdpeak HP-3060 Lazermetre
- [1] Adet Teknik Servis Bilgi Formu
- [2] Adet AAA 1.5V Pil
- [1] Adet Kullanım Kılavuzu

Ön Panel Düzeni

- A. LCD ekran
- B. Alan/hacim düğmeleri
- C. Referans Anahtarı/lazer pointer
- D. Toplama düğmeleri
- E. Depolama düğmeleri
- F. Aç/ölçüm düğmeleridüğmesi
- G. Sil/kapat düğmeleri
- H. Dolaylı ölçüm düğmesi
- I. Sürekli ölçüm düğmeleri
- J. Çıkarma düğmeleri
- K. Aydınlatma/cihaz dönüştürme



- 1. Lazer Göstergesi 8. Maksimum görüntüleme
- 2. Pil Durumu 9. Topla ve Çıkart
- 3. Ölçüm Referansı (genişlemesine) 10. Minimum görüntüleme
- 4. Ölçüm Referansı (uzunlamasına) 11. Ardışık ölçümler
- 5. Tarihsel kayıtlar, veri görüntüleyebilir
- 6. Hata kodu gösterir
- 7. Dolaylı Ölçüm
- 8. $\triangle$ Tek Pisagor
- 9. $\triangle$ Çekme Pisagor Özeti
- 10. - Uzunluk ölçümü
- 11. $\square$ Alan ölçümü
- 12. $\square$ Hacimölçümü
- 12. Birinci ekran satırı, minimum görüntüleme satırıdır
- 13. İkinci ekran satırı, maksimum görüntüleme satırıdır
- 14. Üçüncü ekran satırı
- 15. Ana ekran satırı, toplam ölçüm ve hesaplama sonuçlarını gösterir

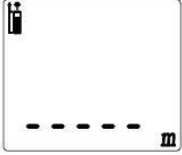
Ölçüm Aralığı*	0.03M~60M
Çözünürlük	0.001
Doğruluk*	±3.0mm
Ölçüm Hızı*	0.5 sn
Lazer Tipi	635-650nm, Class2, <1mW
Pil	2×AAA pil
Pil Ömrü	5,000 ölçüme kadar
Ebatlar	121mm×51mm×27mm
Çalışma Sıcaklığı	-5°C~40°C
Depolama Sıcaklığı	-10°C~50°C
Otomatik kapanma	
-lazer	30 saniye
-cihaz	180 saniye

* Uygun koşullar altında.

Yoğun güneş ışığı, düşük yansıtıcı yüzeyler ya da şiddetli sıcaklık dalgalanmalarını barındıran uygun olmayan koşullarda ise ± 1.5 düzeyinde maksimum sapma meydana gelebilir. Bu sapma 10m ile 30 m arası uzaklıklarda $\pm 0,025$ mm/m düzeyinde ve de 30m üstü uzaklıklarda ise $\pm 0,1$ mm/m düzeyinde artış gösterebilir.

Kullanma Talimatları

Lazer Mesafe Ölçerinizin açılması



Bekleme ekranı

Başlamadan önce, pilin doğru takıldığından emin olunuz.

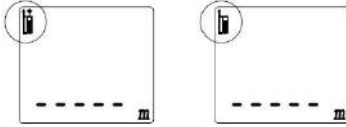
Lazer Mesafe Bulucunuzu etkinleştirmek için  düğmesine basınız.

İlk ekran durumu kontrol etmek için birkaç saniye yanıp söner. Kontrol ettikten sonra, bekleme ekranı görüntülenir.

Mesafenin Ölçümü

➤ DİKKAT!

LASER MESAFE ÖLÇERİNİZİ açtığınızda yayıma başlayacaktır. Lazerin yayım yapıp yapmadığını kontrol etmek için sol üst köşesindeki simgesini kontrol ediniz.



Lazer aktif / Lazer aktif değil

- Lazer aktif değilse, aktifleştirmek için  düğmesine basınız.
- Ardından, LASER MESAFE ÖLÇERİNİZİN noktasını hedef üzerine yöneltiniz ve noktayı hedef üzerinde tutmaya çalışınız.
- Ölçümü etkinleştirmek için  düğmesine basınız..
- Ölçümün tamamı bir bip sesi duyulunca ya da ölçüm sonucu ana ekrana çıkınca bitmiş olacaktır.
- Lazer ölçümden sonra kapanacaktır.



Bitmiş Ölçüm

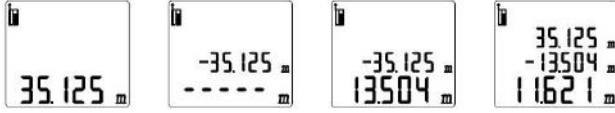
Ölçümlerinizin toplama işlemi

- Ölçümlerinizin toplama işlemi sadece birkaç düğmenin kullanılması ile çok basittir.
- İlk ölçümünüzü aldıktan sonra hafızaya kaydetmek için  düğmesine basınız (geçici kayıt)
- Sonra bir sonraki istediğiniz mesafeyi bulunuz, bulduktan sonra tekrar  düğmesine basınız.
- Toplam rakam ana ekranda görüntülenir, böylece ne eklediğinizi kolayca görebilirsiniz.



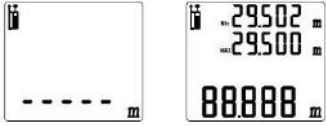
Ölçümlerinizin çıkarma işlemi

- Ölçümlerinizin çıkarma işlemi sadece birkaç düğmenin kullanılması ile çok basittir.
- İlk ölçümünüzü aldıktan sonra hafızaya kaydetmek için  düğmesine basınız (geçici kayıt)
- Sonra bir sonraki istediğiniz mesafeyi bulunuz, bulduktan sonra tekrar  düğmesine basınız.
- Toplam rakam ana ekranda görüntülenir, böylece ne çıkardığınızı kolayca görebilirsiniz.

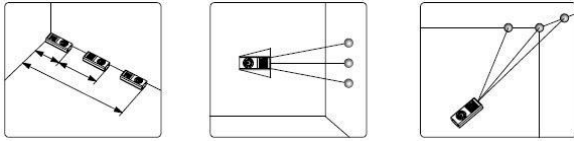


Dyna-Ölçüm (Sürekli Ölçüm)

- Dyna-Ölçümü (Sürekli Ölçüm) etkinleştirmek için  düğmesini basılı tutunuz, cihaz Dyna-Ölçüm moduna geçecektir.
- Dyna-Ölçümmoduna girerken, lazer ışını da devreye girecektir.
- Duraklatmak için  veya  düğmesine basınız.
- Maksimum ve Minimum değer ekranda görüntülenecektir.
- Dyna-Ölçümmodundan normal moda çıkmak için  düğmesine basınız.

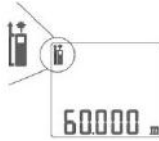


Bekleme Ekranı Dyna-Ölçüm Ekranı



Ölçüm referansı

- Varsayılan olarak, referans arka kısmından ayarlanır.
- LAZER MESAFE BULUCU üç referansa sahiptir: arka, ön ve çubuk ucu.
- Referansı değiştirmek için,    düğmesine basınız, her basmanız sonuç verecektir. Değiştirme sırası şöyledir: ön arka çubuk ucu.



ÜniteDeğiştirme Referansı

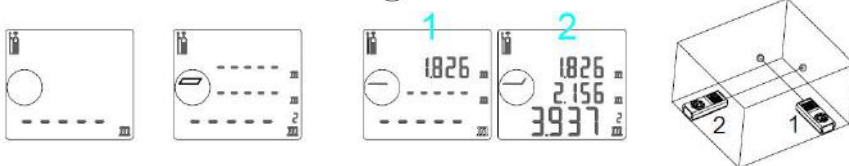
- Ölçüme kadar değiştirmek için,  düğmesini basılı tutunuz, ünite her bastığınızda değişecektir.
- Düğmeye daha uzun bastığınızda, m, ft, in, ft+/in gibi ünite tipi değişecektir. Bir sonraki ünite seçimi için düğmeye basmaya devam ediniz.



Ölçüm Fonksiyonu

a. Alan Ölçümü

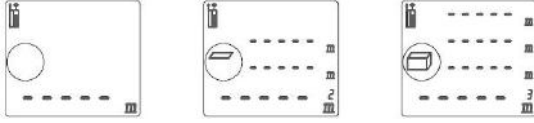
- Alan ölçümünü etkinleştirmek için  düğmesine bir kez basınız.
- Alan ölçümüne başlarken Lazer aktif hale gelecektir.
- Genişlik, uzunluk ve yüksekliği ölçmek için ana ekrandaki talimatları takip ediniz.
- Tüm talimatları tamamladıktan sonra, ekranınızda hacmi göreceksiniz.
- Ekran ünitesini değiştirmek için,  düğmesini basılı tutunuz.



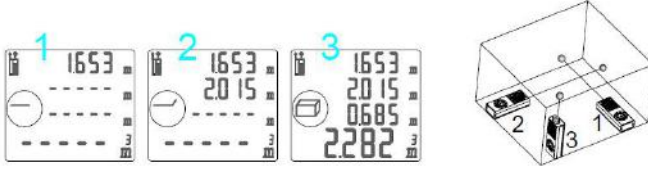
Bekleme ekranı Alan Ölçüm Ekranı

b. Hacim Ölçümü

- Hacim ölçümünü etkinleştirmek için  düğmesine iki kez basınız.
- Hacim ölçümüne başlarken Lazer aktif hale gelecektir.
- Genişlik, uzunluk ve yüksekliği ölçmek için ana ekrandaki talimatları takip ediniz.
- Tüm talimatları tamamladıktan sonra, ekranınızda hacmi göreceksiniz.
- Ekran ünitesini değiştirmek için,  düğmesini basılı tutunuz.

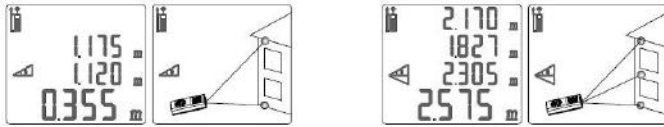


Bekleme ekranı Alan Ölçüm Ekranı Hacim Ölçüm Ekranı



Dolaylı Ölçüm

- Dolaylı ölçüme başlamak için  düğmesine basınız.
- Dolaylı yüksekliği ölçmek için tüm hesaplama Pisagor teoremin ($a^2 + b^2 = c^2$) dayanmaktadır.
- Dolaylı ölçüme başlarken Lazer aktif hale gelecektir. Eğim aralığını, ufuk aralığını ölçmek için ekrandaki talimatları takip ediniz, yükseklik ekranda görüntülenecektir.
- Pisagor II (iki yükseklik özeti) ve III (çekme yüksekliğin farkı) Pisagor I'e dayalı gelişmiş hesaplamalardır.



Tek Pisagor için tıklayınız

Sonra Çift Pisagor için tıklayınız

(Özet)

Belleği Geri Alma

- Lazer Mesafe Bulucu iyi belleği geri alma fonksiyonlarını sağlamaktadır, belleği  düğmesini basılı tutarak geri alabilirsiniz.
- Son 20 ölçüm ekranda görüntülenecektir, kayıtlara bakarken yukarıya hareket ettirmek için  , aşağıya hareket ettirmek için  düğmelerine basınız.



Arka Işık anahtarı ve Lazer pointer anahtarı

- LAZER MESAFE BULUCU için arka ışığı etkinleştirmek ve etkisiz duruma getirmek için  düğmesine basınız.

Hata Kodları

Kod	Tanımlama	Çözüm
204	Hesaplama hatası	Kullanıcı menüsüne bakınız, prosedürleri tekrarlayınız
208	Çok yüksek sıcaklık	Cihazı soğutunuz, düzenli sıcaklık ortamında çalışmasını sağlayınız
253	Çok düşük sıcaklık	Cihazı ısıtınız
255	Çok zayıf alıcı sinyali, çok uzun ölçüm süresi.	Hedef plakası kullanınız ya da iyi bir yansıma alınız
256	Alınan sinyal çok güçlü	Hedef çok yansıtıcı, Hedef plakası kullanınız ya da güçlü ışıklı hedefe tutmayınız
Hata	Donanım hatası ve belirsizlik hatası	Cihazı birkaç kez kapatıp açınız. İşaret hala görünüyorsa, cihazınız arızalıdır. Yardım için satıcınızı arayınız.

8. Bakım

8-1 Cihazı temizlemek için sadece nemli bir kumaş ile çok az miktarda kimyasal çözelti veya sıvı deterjan kullanın .

8-2 Pil kapağının yerinde ve kapalı olduğundan emin olmadan asla cihazı çalıştırmayın...

8-3 Cihaz uzun bir süre çalıştırılmayacak ise sızıntı olmaması için mutlaka pil'i çıkartın

9. Garanti

Normal çalışma şartları dahilinde; ürün satın alma tarihi itibarıyla malzeme ve işçilik hatasından dolayı 2 yıl garantilidir. Pil sızıntıları yanlış bakım ve hasar verici maddeler ile temizlenmesi yetkisiz kişilerce açılması kurcalanması v.b. kullanıcı hatalarından dolayı garanti kapsamı dışı kalır.

Ürün resimleri referans içindir, gerçek ürünlerden farklılık gösterebilir. Bu belgede verilen bilgiler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Bu belgede yer alan hiç bir şey ek garanti oluşturmaz. Holdpeak-Türkiye ve DK Elektronik teknik hatalar ve yazım eksikliğinden sorumlu tutulamaz.

www.holdpeak.com.tr



Tehlikeli maddeler yeraltı sularına sızabileceğinden, ayrıştırılmamış elektrikli ev aletleri rastgele atılamaz. Yeni cihaz değişimi için eski cihaz satıcı'ya iade edilmelidir.

Ürün Tanımlaması : Lazermetre

Ticari Tanımlaması : Lazermetre

Model: HP-3060 Lazermetre

Menşe Ülke: P.R.C

Arıza durumunda yapılacaklar

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun . 7/24 Destek hattını arayarak ürün sevk'i için bilgi verin.

Cihazı garanti kapsamı dışında bırakan sebepler

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymak tüketicinin **yükümlülüğündedir**.

1. Sıvı Teması;

Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.

2. Cihazın Darbe görmesi;

Cihazın darbe görmesi, yere düşmesi, cihaz üzerine ağır cisim konulması ve cihazın esnemelere maruz kalması'da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır. Yangın, sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar

3. Değişim gerektiren hallerde uyulması gerekenler;

Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orjinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve cihazın ambalajının yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir. Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır. Cihaz ile aldığınız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.

4. Yetkisiz Müdahale;

Yetkisiz müdahaleden sayılan durumlar ürüne ait bir parçayı değiştirme, yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımını içerir.

5. Yüksek voltaj aşırı yük ;

Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir. Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.

6. Kullanma kılavuzu ve garanti belgesindeki belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ;

Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik Kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte, satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.

Tüketicilerin Şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabileceklerine ilişkin bilgi;

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

Tüketici Kanunun 11inci maddesinde tüketiciye sağlanan seçimlik hakları;

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma hakkının tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir

Teknik Servis Bilgileri;

Cihaz ile ilgili yetkili servis merkezi ve ürüne ait yedek parça temin edilebilecek noktalar hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir.

DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117 Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873

Destek hattı 0 850 433 04 04

www.dkelektronik.com.tr

NOT: DK Elektronik ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin garantiler bu ürünler ve hizmetler ile birlikte gelen açık garanti beyanında belirtilmiştir. Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti'nin izni olmaksızın Teknik özelliklerin hiçbir bölümü herhangi bir formda veya herhangi bir yolla çeviri, değişiklik yada adaptasyon gibi türevlerde kullanılmak üzere yeniden hazırlanamaz tüm hakları saklıdır.

İmalatçı / Distribütör Bilgileri

İmalatçı : ZHUHAI JIDA HUAPU INSTRUMENT CO.,LTD

İthalatçı: DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

Yönetim ofisi: Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117 Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873

Tel: +90 216 452 40 04

Fax:+90 216 452 40 05

Lojistik & Servis: Manolya Caddesi Dadaloğlu Sok No:3/B Soğanlık/kartal/İstanbul

Tel: +90 216 452 40 04

Fax:+90 216 452 40 05

Her hakkı ' Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd ne aittir.

GARANTİ BELGESİ	
Üretici veya İthalatçı Firmanın: Unvanı: DK Elektronik Bilgisayar San Tic. Ltd Şti Adresi: Yalı Mah Toselvi Cad MAİ Residance B Blok No:100 Kat:13 D:116-117 P.kod 34873 Kartal-İstanbul Telefonu: 0216 452 40 04 Faks:0 216 452 40 05 e-posta: bilgi@dkelektronik.com.tr Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	Satıcı Firmanın: Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
Malın	
Cinsi: Markası: Holdpeak Modeli:	Garanti Süresi: 24 Ay Azami Tamir Süresi: 20 İşgünü
GARANTİ ŞARTLARI	
1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 .yıldır. 2)Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. 6)Malın tamir süresi 20 iş gününü,. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. 7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. 8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. 9)Satıcı tarafından buGaranti Belgesinin verilmemesi durumunda,tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.	